



# Note de Confidentialité sous le domaine de premier niveau .lu

La Fondation Restena assure la coordination des ressources internet au niveau du Grand-Duché de Luxembourg. Le service .lu de la Fondation Restena est en charge de la gestion des noms de domaine sous .lu et est le responsable du système central des noms de domaine enregistrés sous le premier niveau .lu.

Le service .lu de Restena traite à ce titre des données personnelles soumises à la législation nationale sur la protection des données et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

La Fondation Restena s'engage à garantir le respect des dispositions en matière de protection des données personnelles du Luxembourg et de l'UE.

La présente Note de confidentialité décrit la manière dont le service .lu de Restena collecte, utilise, transmet et diffuse («traite») les données personnelles des requérants et titulaires de noms de domaine sous .lu, y compris, les contacts administratifs, et/ou techniques et/ou de facturation («personnes concernées») ainsi que les moyens mis en œuvre à cet effet.

## 1 Responsable du traitement des données

Le Responsable du traitement des données du domaine de premier niveau .lu est:

<b>Nom</b>	Fondation Restena
<b>Adresse</b>	2, avenue de l'Université — 4365 Esch-sur-Alzette — Grand-Duché de Luxembourg
<b>Tél.</b>	+352 42 44 09 1
<b>Fax</b>	+352 42 34 73
<b>E-mail</b>	admin@dns.lu

En sa qualité de Responsable du traitement des données la Fondation Restena souscrit au respect des règles de protection des données personnelles.

## 2 Délégué à la Protection des données personnelles

Délégué à la Protection des données de la Fondation Restena

<b>Tél.</b>	+352 42 44 09 1
<b>Fax</b>	+352 42 34 73
<b>E-mail</b>	admin@dns.lu

## 3 Objet et base juridique du traitement des données

### 3.1 Exécution d'un contrat

Le service .lu de Restena traite vos données en vue de l'exécution d'un contrat d'enregistrement et de gestion de nom de domaine sous le domaine de premier niveau .lu et pour assurer la bonne exécution des dispositions contractuelles sous-jacentes.

L'exécution d'un contrat ne peut être réalisée que lors de la prise en compte et du traitement des données des personnes impliquées.



Finalité du traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du règlement général sur la protection des données.

### **3.2 Obligations légales**

Le service .lu de Restena peut traiter vos données s'il est nécessaire de se conformer à des obligations légales et / ou dans le cadre de procédures judiciaires auxquelles le service .lu de Restena pourrait être soumis, par exemple, si le service .lu de Restena reçoit une notification en vue de la transmission ou de la divulgation de vos données personnelles à des autorités juridictionnelles ou gouvernementales.

Finalité du traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du règlement général sur la protection des données.

### **3.3 Intérêts légitimes**

Le service .lu de Restena peut traiter vos données lorsque cela est strictement nécessaire pour protéger les intérêts légitimes du service .lu de Restena-LU ou d'un tiers pour prévenir la fraude, les cyber-attaques, la sécurité des réseaux d'information et pour garantir l'intégrité de vos données en relation avec l'enregistrement de noms de domaine, à moins que vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent, compte tenu des attentes raisonnables fondées sur votre relation avec le responsable du traitement.

Finalité du traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du règlement général sur la protection des données.

## **4 Catégories de destinataires des données personnelles**

4.1. Le service .lu de Restena est autorisé à divulguer les données personnelles:

4.1.1 si la personne concernée demande que ses informations soient publiées et que le service .lu de Restena puisse identifier le demandeur

4.1.2 dans la mesure où la divulgation est exigée par la loi, une instance publique, un tribunal ou une autre instance habilitée à cet effet et la demande est formulée conformément à la législation du Grand-Duché de Luxembourg

4.1.3 si des parties intéressées soumettent par écrit au service .lu de Restena une information relative à l'adressage et à la configuration en vue de résoudre des problèmes actuels ou potentiels concernant l'utilisation et/ou le bon fonctionnement d'Internet respectivement du Domain Name System (DNS), et/ou encore de vérifier le statut d'un nom de domaine.

4.2. Dans le cadre de l'exécution de ses obligations contractuelles envers le titulaire de nom de domaine et en vue de fournir les services et pour les finalités décrits ci-avant, le titulaire autorise le service .lu de Restena à transmettre les données personnelles à ses collaborateurs, mandataires ou tout autre prestataire à l'intérieur comme à l'extérieur du pays de résidence du titulaire. Les collaborateurs, mandataires ou tout autre prestataire ayant accès aux données personnelles sont tenus par le service .lu de Restena de garantir le respect de toutes les dispositions applicables en matière de protection des données. Les personnes auxquelles le service .lu de Restena donne accès aux données personnelles au sens de la présente déclaration sont formées à la protection des données.

4.3. conformément à la demande du titulaire et des personnes concernées en relation avec un nom de domaine, le service .lu de Restena est autorisé à divulguer les données personnelles

- à un bureau d'enregistrement du choix du titulaire,
- et
- aux personnes concernées clairement identifiées.

**Note de confidentialité - Tous droits réservés - Fondation Restena – Janvier 2022**



4.4. En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander au service .lu de Restena des informations quant aux destinataires de vos données personnelles, à moins que ces informations ne puissent être divulguées conformément aux dispositions légales du Grand-Duché de Luxembourg.

4.5. Vous avez le droit d'être informé du transfert ou non de vos données personnelles vers un pays tiers ou vers une organisation internationale. Dans ce contexte, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées concernant le transfert conformément à l'article 46 du RGPD.

## 5 Sécurité, accès aux Données Personnelles, Rectification et le droit à la Portabilité

5.1. Le service .lu de Restena a mis en place des dispositifs de sécurité physiques, électroniques et administratifs adaptés afin de protéger les données personnelles, parmi lesquels des pare-feu, des mots de passe personnels ainsi que des systèmes d'authentification.

5.2. Vous avez le droit d'accéder à vos données et de les corriger via votre bureau d'enregistrement habituel, et/ou au cas le service .lu de Restena agit en tant que bureau d'enregistrement, via le site web my.lu, dans les locaux du service .lu de Restena, ou bien en adressant votre requête à l'adresse postale suivante:

Fondation Restena — Service .lu  
2, avenue de l'Université,  
4365 Esch-sur-Alzette,  
Grand-Duché de Luxembourg.

5.3. Vous avez le droit de récupérer vos données traitées par le service .lu de Restena dans un format structuré et couramment utilisé et lisible par machine.

## 6 Mise à jour de vos Données personnelles, droit d'Opposition et Restriction du traitement

6.1. Vous avez la responsabilité de fournir des données valides, réelles et complètes au moment de la conclusion du contrat, ainsi que pendant toute la durée de l'exécution de ce dernier. Des données valides, effectives et complètes doivent être fournies à tout moment à votre bureau d'enregistrement.

6.2. En cas de modification de vos données personnelles, vous êtes responsable de la mise à jour sans délai auprès de votre bureau d'enregistrement.

6.3. Si le service .lu de Restena découvre que vos données sont fausses, obsolètes ou incomplètes, vous recevrez une demande pour corriger les données. Si aucune réponse n'est reçue ou si les données ne sont pas mises à jour dans un délai raisonnable, et dans tous les cas dans les 30 jours, le service .lu de Restena se réserve le droit de procéder à l'annulation de l'enregistrement du nom de domaine conformément aux Conditions générales en vigueur.

6.4. Si un titulaire de nom de domaine s'oppose au traitement des données personnelles, le service .lu de Restena mettra fin à la relation contractuelle, car la collecte de ces données et son traitement sont nécessaires pour la conclusion et l'exécution du contrat d'enregistrement et de gestion d'un nom de domaine.

6.5. L'accès aux données personnelles est restreint. Toute requête de transmission de messages au titulaire en sa qualité de personne physique (respectivement aux personnes concernées), est à adresser par écrit au service .lu de Restena en mentionnant la raison d'une telle requête. Le service .lu de Restena

**Note de confidentialité - Tous droits réservés - Fondation Restena – Janvier 2022**



jugera de la légitimité de la demande et décidera sur cette base de procéder ou non au transfert des messages du requérant au titulaire sans entrer en contact directe avec ce dernier.

## 7 Mesures d'Identification

7.1. Dans un souci de confidentialité et de protection des données, le service .lu de Restena s'assurera de votre identité avant de répondre à toute demande de transmission de message au titulaire (y compris les personnes concernées) et se réserve le droit de demander une copie d'un document certifiant l'identité du requérant.

7.2. Le service .lu de Restena pourra refuser la demande si elle est dans l'impossibilité de vous identifier de manière certaine ou si elle juge la demande excessive ou infondée. Vous serez informé des motifs du refus dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Le service .lu de Restena peut également exiger le paiement de frais raisonnables en cas de demandes infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif.

## 8 Droit à l'Oubli et à la Limitation

8.1. Dans les trente (30) jours suivant l'expiration ou la résiliation du contrat d'enregistrement et de gestion d'un nom de domaine, le service .lu de Restena détruira ou supprimera de ses systèmes informatiques et de ses fichiers toutes les données personnelles en sa possession ou sous son contrôle à la date d'expiration ou de résiliation, exception faite des

8.2. données personnelles que le service .lu de Restena est légalement tenu de conserver après la résiliation ou l'expiration du contrat d'enregistrement et de gestion du nom de domaine.

8.3. En cas de Limitation les données ne peuvent plus faire l'objet d'un quelconque traitement.

## 9 Réclamations

En cas de violation de la protection de vos données personnelles, vous pouvez adresser votre réclamation directement à l'autorité en charge du respect et du contrôle de la légalité de l'utilisation des données personnelles (Commission Nationale pour la Protection des données - CNPD).

## 10 Modification de la Politique de Confidentialité

Le service .lu de Restena se réserve le droit de modifier les dispositions de la présente Note de Confidentialité. Le service .lu de Restena informera le public au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles stipulations, notamment par publication sur son site dns.lu.