

• MON COMPTE SUR LA NOUVELLE PLATEFORME MY.LU/ONLINE



• Je réinitialise mon mot de passe

1

- Depuis la page d'accueil, je clique sur 'Se connecter'.
- Je clique sur 'Mot de passe oublié'.
- J'encode le nom d'utilisateur de mon compte et clique sur 'Soumettre'.
- Je clique sur le lien de récupération de mot de passe envoyé par la plateforme à l'adresse e-mail associée à mon compte.
- J'encode et confirme le mot de passe que je souhaite associer à mon compte dans la fenêtre de mon navigateur qui s'est ouverte après avoir cliqué sur le lien, et clique sur 'Soumettre'.

• Je retrouve toutes mes données

- Je récupère mes noms de domaine.
- Je visualise mes commandes et mes factures.
- Je retrouve mes conversations avec le bureau d'enregistrement.

2

• Je découvre de nouvelles fonctionnalités

- Un environnement de gestion plus sécurisé.
- Un processus de commande fluidifié.
- Un tableau de bord personnalisé.
- Des moyens de paiement supplémentaires (dès la fin du mois de juin 2023).

3

